

## Izvršće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q4 2022.

POKAZATELJ		ISKON	A1	TELEMACH	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL		0	0	693	0	693	14053	0
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON		0	289	466	3	758	0	0
Broj odbijenih zahtjeva ULL		0	0	186	0	186	5092	0
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON		0	98	247	1	346	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL	0	0	7	0	7	114	0
	za nove korisnike FA-PON	0	0	0	0	0	0	0
	za postojeće korisnike ULL	0	0	3	0	3	0	0
	za postojeće korisnike FA-PON	0	0	0	0	0	0	0
Broj realiziranih zahtjeva ULL		0	0	477	0	477	8160	0
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON		0	144	187	1	332	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL	0	0	8,76	0	8,76	8,1675	0
	za nove korisnike FA-PON	0	19,55	11,68	12	14,65	0	0
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)	0	0	33,5	0	33,5	0	0
	za postojeće korisnike ULL	0	0	7,62	0	7,62	12,4774	0
	za postojeće korisnike FA-PON	0	9,59	7,41	0	8,78	0	0
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL		0	0	52	0	52	592	0
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON		0	77	54	0	131	0	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL	0	0	87,22	0	87,22	96,23	0
	za nove korisnike FA-PON	0	35,79	70,89	100	57,87	0	0
	za postojeće korisnike ULL	0	0	94,4	0	94,4	91,23	0
	za postojeće korisnike FA-PON	0	67,35	72,41	0	69,23	0	0
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL	0	0	1	0	1	210	0
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	0	20	28	0	48	0	0
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL	0	0	1	0	1	407	0
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	0	16	21	0	37	0	0
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL	0	0	0	0	0	175	0
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	0	17	11	0	28	0	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL		0	0	4,94	0	4,94	10,9039	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON		0	12,71	7,52	0	10,62	0	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)		0	0	0,5	0	0,5	0	0
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL		45	56	5302	0	5403	23115	45
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON		0	110	74	0	184	0	0
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL		34,28	40,03	80,06	0	79,21	83,34	34,28
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON		0	40,5	26,21	0	34,97	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	26,09	8,62	13,07	0	13,08	25,21	26,09
	SLA 1	0	0	38,89	0	38,89	0	0
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0
	kabeli	0	0	16,94	0	16,87	12,32	0
	FA-PON	0	16,67	12,5	0	15,05	0	0